



Leading People
Communication & Coaching for Experts
Impactful Coaching Conversations

Kommunikations- und Coaching-Fähigkeiten für Experten

Wirkungsvolle Coaching-Gespräche

Die Rolle von Fachkräften in Organisationen verändert sich permanent im ständigen, turbulenten Wandel. Von Fachkräften wird heute eine Fülle von unterschiedlichsten Verantwortungen erwartet. So ist es heute auch wichtig, dass sie in der Lage sind, ihr Fachwissen im Rahmen von „Wissens-Management-Prozessen“ nicht nur verständlich zu kommunizieren, sondern auch dazu in der Lage sind, Andere bei der Akzeptanz von Verhaltensänderungen oder Annahme von neuen Vorgehensweisen zu unterstützen.

Dieser Bedarf macht es erforderlich, dass Fachkräfte ähnlich wie Personalführungskräfte ihre Fähigkeit entwickeln, ihr Fachwissen wirkungsvoll, ergebnisorientiert und überzeugend in Teams und in der Zusammenarbeit mit Projektbeteiligten zu kommunizieren und dabei Unsicherheiten, Ängsten oder Ablehnung in einem coachenden Kommunikations-Stil begegnen können.

Ihre Fachkräfte werden von unserem Programm profitieren, wenn:

- sie abteilungsübergreifende Teams durch Projekte leiten, ohne formelle Führungsverantwortung zu haben
- sie abteilungsübergreifend Kolleginnen und Kollegen an ihrem Wissen teilhaben lassen wollen oder sollen, um die Zusammenarbeit effektiver zu gestalten
- Lösungen im Team gemeinsam erarbeiten und in großer Runde erfolgreich präsentieren wollen
- sie ihre Fähigkeiten der überzeugenden Gesprächsführung ausbauen wollen
- sie Ihre Fachkräfte mit Werkzeugen ausstatten wollen, die sie als Teamspieler befähigen, in einer sich verändernden Umgebung erfolgreich zu sein
- sie verstehen, dass Coaching auch unter Kolleginnen und Kollegen einen Mehrwert für die Organisation schafft
- sie lernen, wie sie Gespräche auch ad hoc, ohne großartige Vorbereitung und zwischendurch führen können
- sie praktische Arbeitssituationen üben, diagnostische Werkzeuge erhalten, Coaching-Tools und Fähigkeiten erwerben wollen

Gespräche mit Coaching-Charakter zwischen Teamkolleginnen und Teamkollegen führen zu mehr Überzeugungskraft und fördern die Teammitglieder effektiv dabei, in der täglichen operativen Verantwortung bessere Ergebnisse zu erreichen und sich fachlich weiter zu entwickeln. Die Fachkraft bekommt zudem Werkzeuge und Fähigkeiten, die sie sowohl in formellen wie auch informellen Situationen unmittelbar und geschickt „wie Kochrezepte“ anwenden kann.

Im Programm lernen die Fachkräfte das N.E.W.S.TM C.O.M.P.ACT. Modell als Lösungsfindungsprozess anzuwenden und wie sie den N.E.W.S.TM Kompass zur Vorbereitung von Präsentationen einsetzen können.

Sie lernen dazu auch den N.E.W.S.TM Kompass als Diagnoseinstrument zur Unterstützung zu nutzen, um an Entscheidungspunkten, in Entwicklungssituationen und allgemein in schnellen Veränderungen eine sichere Navigationshilfe zu haben. Er gibt einen strukturierten Rahmen für Coaching-Gespräche im Rahmen von Projektarbeit.

Wie funktioniert es?

Der interaktive Workshop über 2 Tage bietet ihren Experten reichlich Gelegenheit, die pragmatischen Lösungen auszuprobieren. Vor Durchführung des Workshops wird mit dem Auftraggeber eine Auswahl der für das Unternehmen passenden Situationen definiert.

Vorbereitung

- Online-Fragebogen vor dem Workshop
- Vorbereitung und Anpassung der Inhalte mit der Organisation

Workshop

- Ein zweitägiger Workshop, der den Fachkräften ein Coaching-Mindset, Fähigkeiten und praktische Werkzeuge der Gesprächsführung an die Hand gibt, um wirkungsvoll Problemlösungen finden, verhandeln und präsentieren und Coaching-Gespräche mit Kollegen nach Bedarf führen zu können.

Implementierung

- Optionale Folge- und Implementierungssitzungen

Was können Sie erwarten?

Fachkräfte, die das Wissensmanagement im Unternehmen aktiv unterstützen, die Verhandlungen und Präsentation erfolgreich bewältigen und in der Lage sind, Kolleginnen und Kollegen bei der Vermittlung von neuen Technologien, Prozessen oder digitalen Werkzeuge auch in der Akzeptanz und Verhaltensveränderung aktiv zu unterstützen.